

Правила эксплуатации МДФ фасадов

Фасады МДФ в пленке ПВХ, (эмаль, шпон, пластик), эстетичны, прочны, стойки к воздействию влаги, однако следует знать, что каждый предмет мебели предназначен для определенной цели, поэтому любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением и соблюдением следующих правил:

- Во избежание выгибания МДФ и разбухания фасадов следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°С и не выше +30°С с относительной влажностью 45-60% (ГОСТ 16371-93). Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждению мебели. Не допускается охлаждение фасадов МДФ ниже - 25°С, возможно растрескивание и отслоение пленки ПВХ, лакокрасочного покрытия.
- Не рекомендуется подвергать фасады МДФ длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, на длительное время разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.). Категорически запрещается подвергать фасады тепловому воздействию выше +70°С, т.к. это может привести к оплавлению, деформации и отслоению пленки ПВХ от основы, в том числе от торцов фасадов. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами вызывает деформацию, фасадов МДФ. При монтаже осветительных приборов расстояние между фасадом и светильником должно составлять не менее 15 см. Более близкое расположение может привести к деформации пленки, а также к изменению цвета облицовочного покрытия.
- Не рекомендуется снимать защитную пленку с фасадов, покрытых глянцевой пленкой, до окончания процесса установки мебели. Но и оставлять защитную пленку на фасадах, после сборки мебели, нельзя. Это создает парниковый эффект, что приводит к отслоению облицовочной пленки.
- Недопустимо попадание на поверхность жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия, пленки ПВХ, латуну (кислоты, растворители, спирта, ацетона и др.). Изделия с глянцевой поверхностью или покрытых латунью категорически запрещается протирать спиртосодержащими средствами и влажной салфеткой. Содержание спирта в средствах приводит к разеданию глянцевой поверхности.
- Следует оберегать фасады МДФ от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими воздействиями.
- Уход за фасадами МДФ - требуют специальных чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемым к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пылъ удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланелью, сукном, плюшем и т.п.). Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.
- Не рекомендуется распылять фасады МДФ, облицованные пленкой ПВХ - это может привести к изменению натяжения пленки, её отслоению, а также к разрыву пленки.
- После снятия защитной пленки с готового глянцевого фасада, поверхность в первые 3-4 дня нельзя протирать, так как в указанный период происходит затвердевание верхнего глянцевого слоя. После указанного выше срока поверхность фасада обретает необходимую эксплуатационную твердость. Нарушение данного правила может привести к возникновению микроцарапин на глянцевой поверхности.
- Не следует распылять фасады, облицованные пленкой ПВХ, - это может привести к изменению натяжения пленки, ее отслоению, а также к разрыву пленки.

Гарантии. Изготовитель гарантирует соответствие изделия заказанным характеристикам при соблюдении условий транспортировки, хранения, сборки и правил эксплуатации изделия. Изготовитель принимает на себя гарантийные обязательства со дня получения фасадов и декоративных элементов покупателем: облицованных пленкой ПВХ, шпон, эмалие: матовые, глянцевые,) в течение 24 месяцев.

Претензии по качеству фасадов принимаются в пределах гарантийного срока по месту покупки с предъявлением отгрузочных документов. В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине изготовителя, или замена фасадов с выявленным производственным браком. Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами: при наличии механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа; при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, температурных воздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т.д. появившихся в результате нарушения правил эксплуатации мебельных фасадов потребителем; при механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия; в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия); в случае преднамеренной порчи изделия.

Рекомендации по присадке фасадов. При присадке фасадов МДФ под петли и ручки фасады должны укладываться на материал-подложку, обеспечивающий сохранность фасадов при сверлении и фрезеровании. Подложку перед укладкой фасадов следует очищать от стружки и других посторонних предметов. Оборудование присадочного участка должно обеспечивать надежную фиксацию фасада, предотвращать его перемещения. Присадку фасадов под ручки рекомендуется делать с лицевой стороны фасада. Обращая внимание на то, что присадка на гнутых фасадах может отличаться от стандартной, принятой для прямых фасадов, что связано с особенностями установки петель разных типов на гнутые фасады. После проведения работ по присадке фасадов, до их упаковки или хранения, рекомендуем проводить сухую очистку или обдуб изделий, для избегания последующих повреждений при соприкосновении разных изделий.

Рекомендации по уходу за лакированной поверхностью патинированных фасадов. При нормальной эксплуатации достаточно один-два раза в год очищать поверхность от загрязнения влажной замшей. Регулярная очистка должна производиться мягкой безворсовой тканью. Для смячивания ткани в воду добавляют небольшое количество обычного средства для мытья посуды, растворяющего жир, и капелку уксуса или средства для очистки на основе уксуса. Если влажная поверхность протирается сухой мягкой, чистой тканью или замшей. Рекомендуется не тереть слишком интенсивно, так как иначе на поверхности образуются пятна, отличающиеся по степени матовости. Нельзя использовать средства для очистки с добавлением абразивных материалов, а также средства для санитарной обработки.

Рекомендации по уходу за фасадами в глянцевой пленке. В большей или меньшей степени царапаются все глянцевые пленки, независимо от производителя. Глянцевые фасады требуют бережного и деликатного обращения в Буту, а особенно в кухне, где на поверхность оседают продукты от приготовления пищи, в том числе и жир. При уборке не допускается применение абразивных материалов (полировочных паст) для шлифования. Нельзя протирать кухонные фасады сухой салфеткой или тряпкой. Запрещается использование чистящих средств, в состав которых входят кислоты, щелочь и химические растворители. Протирать кухонные фасады в глянцевой пленке можно увлажненной мягкой тканью, а лучше микрофиброй используя воду (следует быть аккуратным, так как излишняя влага на торцах может повредить МДФ).

Претензии по качеству фасадов. Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-93. Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом. Проверка качества мебельных фасадов и производится в следующих условиях: в помещении с дневным освещением с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см и с углом наклона фасада к оси взгляда проверяющего 70°-90° время осмотра 10 секунд.

Правила выставления претензии по качеству фасадов

- Претензия покупателя по качеству продукции принимается компанией изготовителем в течение 5 рабочих дней с момента передачи товара.
- Претензия высылается покупателем по электронной почте, мессенджеры или привозится лично.
- Претензия обязана содержать: а. официальное заявление покупателя с указанием характера обнаруженных дефектов.
- Претензия визируется подписью официального должностного лица компании-покупателя и печатью и Фотографии дефектов и их подробное описание
- В случае возникновения сомнений со стороны компании в правомерности выставленной претензии покупатель должен доставить фасады содержащую дефекты на производство в течении 5 дней.

- Компания изготовитель обязуется устранить дефекты продукции или произвести новые только при наличии фасадов содержащих дефекты.
- Срок устранения дефектов определяется внутренними правилами компании, но не может превышать официально установленный срок изготовления.

Правила выставления претензии по качеству фасадов

- Претензия покупателя по качеству продукции принимается компанией изготовителем в течение 5 рабочих дней с момента передачи товара.
- Высылается покупателем по электронной почте, мессенджеры или привозится лично.
- Обязана содержать: а. официальное заявление покупателя с указанием характера обнаруженных дефектов.
- Визируется подписью официального должностного лица компании-покупателя и печатью и Фотографии дефектов и их подробное описание
- В случае возникновения сомнений со стороны компании в правомерности выставленной претензии покупатель должен доставить фасады содержащую дефекты на производство в течении 5 дней.
- Компания изготовитель обязуется устранить дефекты продукции или произвести новые только при наличии фасадов содержащих дефекты.
- Срок устранения дефектов определяется внутренними правилами компании, но не может превышать официально установленный срок изготовления.

Общие требования изготовителя к продукции с выявленными дефектами.

- Дефектмы признаются повреждения, отклонения или иные несоответствия продукции от заказанной покупателем, если:
 - Покупателем не были нарушены правила транспортировки, хранения или работы с фасадами.
 - Если указанные дефекты не противоречат Техническим Условиям на продукцию.
 - Если выявление дефектов произошло согласно установленным требованиям.
 - Покупатель обязан произвести визуальный осмотр продукции до начала дальнейшей работы с продукцией. Претензии на видимые дефекты не принимаются на продукцию, с которыми были совершены механические операции (присадка петель или ручек, установка, витражей и т.п.).
 - Покупатель обязан доставить фасады содержащую дефекты в надлежщей упаковке. Изготовитель в праве отказать в приеме продукции с дефектами, если возникает опасения, что в процессе дальнейшей транспортировки и работы с ними могут возникнуть дополнительные повреждения. Покупатель обязан перед упаковкой продукции с дефектами произвести сухую очистку продукции. Если в одной упаковке содержится 2 и более деталей покупатель обязан не допустить их соприкосновения друг с другом для избегания механических повреждений.

Дозаказ фасадов.

Дозаказ фасадов облицованных пленкой невозможен, если:

- данная модель снята с производства
- пленка отсутствует в наличии или ее оттенок был изменен. Компания не гарантирует, оттенок дозаказа фасадов облицованных пленками, совпадет с первоначальным заказом, так как оттенок данных пленок в каждой партии поставок может отличаться.

Дозаказ фасадов с патиной возможен, при предоставлении покупателем образца фасада из первоначального заказа. Это требование обусловлено тем, что патинование является ручным художественным техническим процессом.

Эмалевые фасады имеют особенность изменять оттенок цвета в течение времени, особенно под воздействием прямых солнечных лучей, при дозаказе - в обязательном порядке необходимо предоставлять образец фасада из первоначального заказа. Компания не дает 100% гарантии подбора оттенка цвета. Будьте внимательны! Расчет дозаказа эмалевых фасадов **всегда** производится от объема не менее 1 м2. Даже если Вам необходимо произвести выкраску изделия общей площадью 0,01 м2 расчет будет произведен с округлением до 1 м2. Это связано с минимальными объемами колеруемой краски доступными для покупки и поставщиками. Наличие данной краски на остатках компании не может служить основанием для изменения выше названного требования, так как в случае дозаказа важно подобрать оттенок изделия, то есть краску все равно придется закупать под конкретный заказ.

Правила хранения и транспортировки фасадов. Хранение.

- Мебельные фасады рекомендуется хранить в сухих, проветриваемых помещениях при температуре +10° - +25° и относительной влажности 45-60% (ГОСТ 16371-93). Высокая влажность воздуха и близкое расположение источников тепла могут привести к повреждению, деформации изделий.
- Продукция должна храниться в помещениях, не содержащих абразивных частиц пыли и грязи, и должно находиться изолированно от источника загрязнений.
- Хранить продукцию необходимо на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов, температура которых более 70°С, не ближе 0,5 м от стен, розеток, щитов пожарной безопасности.
- При хранении продукции в складских помещениях необходимо обеспечить беспрепятственное перемещение готовой продукции, складской техники и персонала.
- Запрещается хранить фасады вертикально, прислоня к стене, в полиэтиленовой упаковке при резких перепадах температуры в течение длительного времени, во избежание парникового эффекта.

Не допускается:

- Ставить на поверхность упаковки предметы, имеющие абразивную или горячую поверхность
- Наступать на изделия, ходить по упаковкам
- Бросать, перетаскивать по полу, ставить на ребро или угол даже на короткое время
- Обильное намачивание изделий.

Правила транспортировки. Фасады транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и контейнерах, исключающих попадание влаги, длительных воздействий и перепадов температур. Транспортирование осуществляется в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. Необходимо обеспечить сохранность заводской упаковки при транспортировке фасадов. Перемещать фасады необходимо только по ровной поверхности, свободной от выступающих, острых предметов, во избежание механических повреждений.

При транспортировке необходимо полностью исключить самопроизвольное перемещение фасадов. Перед транспортировкой упакованные фасады должны быть надежно закреплены приспособлениями, обеспечивающими сохранность продукции и не вызывающими их повреждения.

За повреждение груза, возникшее при доставке через транспортную компанию, изготовитель ответственности не несет. Компания исключила все факторы, ведущие к намачиванию и механическому повреждению изделий в производстве, при перемещении с производства на склад и при погрузке.

Прием продукции покупателем. Прием продукции по количеству осуществляется покупателем на складе компании в соответствии с установленными приемо-передаточными документами. Целостность упаковки проверяется покупателем на складе. Претензии к количеству изделий и качеству упаковки не принимаются после подписания покупателем приемо-передаточных документов.

Претензии по качеству продукции. Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-93. Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом. Проверка качества мебельных фасадов и производится в следующих условиях: в помещении с дневным освещением; с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см и с углом наклона фасада к оси взгляда проверяющего 70°-90° ; время осмотра 10 секунд.

При проверке качества внешнего вида изделий, а также при установке необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- Не вскрывать упаковки, используя острые режущие инструменты
- Не вытаскивать изделие, упаковку, находящиеся внутри стопки из стопки. Для того чтобы извлечь требуемое изделие, необходимо аккуратно поднять все вышерасположенные, затем извлечь необходимый
- Поверхность, на которую складываются фасады, и листы должна быть обита специальным материалом, предохраняющим от ударов и царапин
- Обивку рабочего стола, предназначенного для приемы по качеству, поддерживать в чистом состоянии
- При обнаружении налипших абразивных частиц на поверхности изделий, необходимо очистить изделие мягкой щеткой или тряпкой. Не считаются дефектом фасада повреждения защитного покрытия (пленки). Претензии по качеству продукции принимаются компанией изготовителем в течение 5 рабочих дней с момента передачи продукции покупателю.